

保護者等向け 評価表

公表日:

事業所名: 保育所等訪問支援 シェルパ

対象人数(保護者)42人 回答者数 26人 回収 61.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	訪問支援に使用する 教具教材が整えられ ていますか。	18			8		
	②	プライバシーに配慮 された面接室等が整 えられていますか。	21	1		4		
	③	事業の目的が適切 に説明されていると 思いますか。	26					
	④	保育所等訪問支援 の頻度や時間につい て、相談の上決定さ れていますか。	25	1				
	⑤	こどもの状態に応じ た支援が提供できる 職員(職種や人数) 体制だと思えますか。	24	2				
適切 な支 援の 提 供	⑥	こどものことを十分 に理解し、こどもの特性 等に応じた専門性 のある支援が受けられ ていると思えますか。	26					
	⑦	こどものことを十分 理解し、こどもと保護 者のニーズや課題が 客観的に分析された 上で、保育所等訪問 支援計画(個別支援 計画)が作成されて いると思えますか。。。	24	1		1		
	⑧	保育所等訪問支援 計画(個別支援計画) には、訪問先施設や 担任等の意向が盛り 込まれていると思 いますか。	20	1		5		
	⑨	保育所等訪問支援 計画には、保育所等 訪問支援ガイドライ ンの「保育所等訪問 支援の提供すべき具 体的内容」も踏まえ ながら、具体的な支 援内容が設定されて いると思えますか。	23			3		
	⑩	保育所等訪問支援 計画に沿った支援が 行われていると思 いますか。	25			1		
	⑪	保育所等訪問支援 を実施する際、訪問 先施設に配慮した支 援が行われていると 思いますか。	22			4		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26					
	⑬ 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1		2		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13	2	2	9	ぜひ、あれば教えていただきたいです!	直接お話をする機会を増やしていけるように改善していきたいと思います。
	⑮ 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	25			1		
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	3		1	定期的ではない。何かあれば都度という感じです。	直接お話をする機会を増やしていけるように改善していきたいと思います。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1				
	⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2		4	質問の意味がわかりません	ご相談があればいつでもお伺いさせて頂くようにはさせて頂いています。
	⑲ こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1		1		
	⑳ 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	23			3		
	㉑ 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	23			3		
	㉒ 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	24			2		
	㉓ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		11	質問の意味がわかりません	支援の記録はアプリを通して公開させて頂いています。
㉔ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1		2			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉔	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	14			12		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		3		
満足度	㉖	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	23	1		2		
	㉗	事業所の支援に満足していますか。	24	1	1		毎月ありがとうございます。 心強いです。これからもよろしく願います。	あたたかいお言葉をありがとうございます。日々、力不足は感じておりますが、お子さん、訪問先、保護者の方のお役に立てるように努めていきたいです。